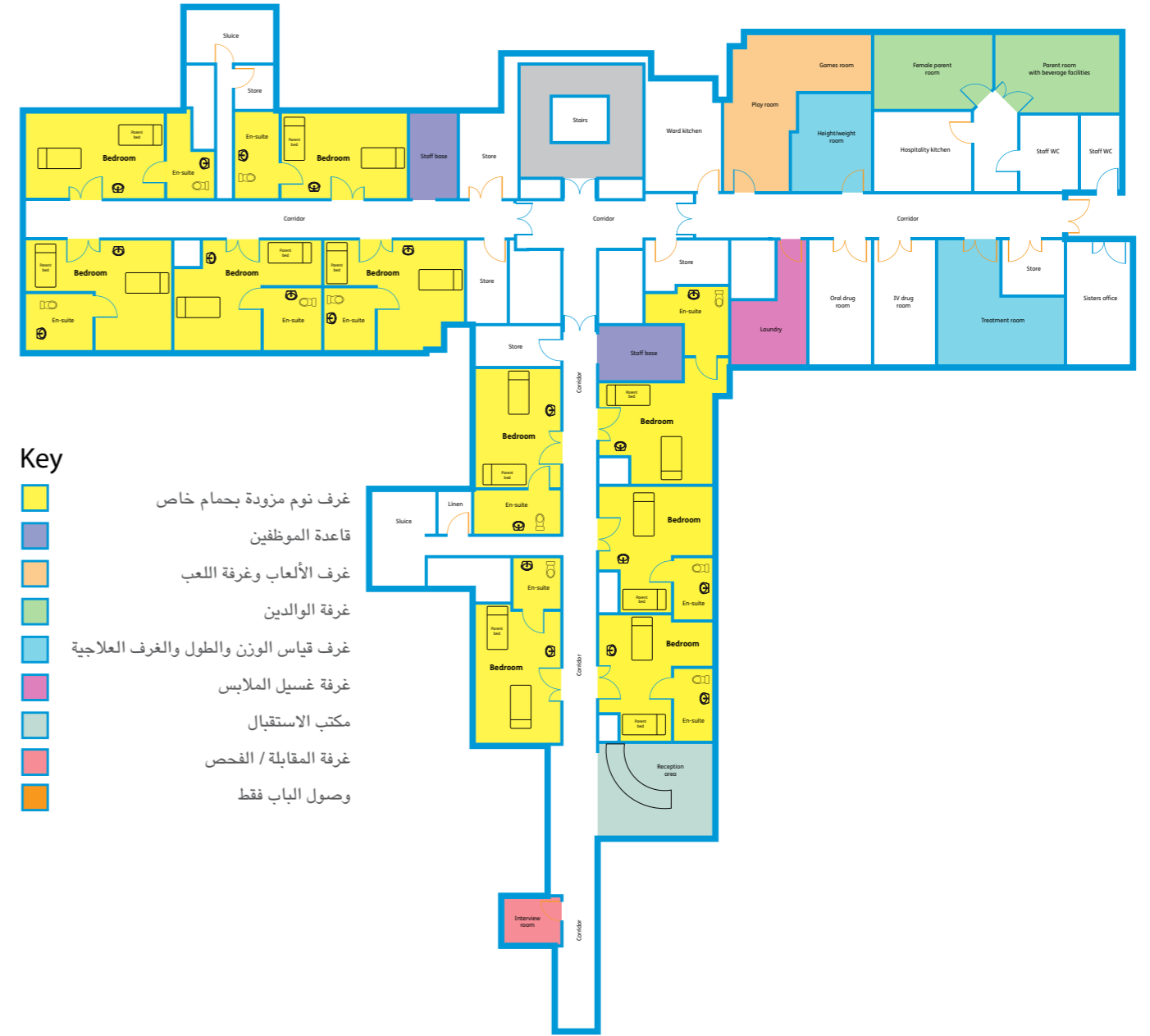


مستشفى جريت اورموند ستريت للأطفال
خدمات المرضى الدوليين



مستشفى جريت اورموند ستريت للأطفال
خدمات المرضى الدوليين



وللحصول على المزيد من المعلومات يرجى زيارة:

الموقع الإلكتروني: www.gosh.com.kw

رقم الهاتف: 0044 020 7405 9200

البريد الإلكتروني: Privateinfo@gosh.nhs.uk

The Harris International Patients Centre
The Octav Botnar Wing
Great Ormond Street
London WC1N 3JN

مرحبا بكم في جناح هيدج هوك



أهلاً و سهلاً بكم في جناح هيدج هوك! أنا ديبورا كابرنس , مديرة جناح هيدج هوك, و أنا هنا لأساعد في تسهيل توفير أفضل رعاية ممكنة لكم و لعائلتكم.

جناح هيدج هوك هو جناحنا الجديد الذي يعتبر تحفة فنية نفخر بتقديم أفضل الخدمات الممكنة فيه. ستشرح المعلومات الموجودة في هذا الكتيب تفاصيل إضافية عن بعض الخدمات التي نقدمها في هذا الجناح, ولكن, و ان كانت لديكم أي استفسارات, قوموا بسؤال أحد ممرضاتنا المختصات أو أحد مديرات المنزل. أنا أيضاً جاهزة للاجابة على أي أسئلة أو استفسارات أو مُقلقات قد تكون لديكم.

يُتوقع من أفراد العائلة الذين لن يمكثوا ليلاً مع الطفل، ترك المستشفى عند الساعة 10:00 ليلاً. ويمكن عمل استثناءات فردية، خاصة عندما يكون الطفل مريضاً أو تم نقله إلى وحدة العناية المركزة. وسناقش مدير الجناح هذا الأمر معكم. و يجب على جميع الزوار تنظيف أيديهم قبل الدخول إلى الجناح وعند مغادرته. يرجى أيضاً غسل اليدين عند دخول غرفة النوم. في حال عانى أحد افراد العائلة أو الزوار من السعال، الرشح، الاسهال، القيء أو الطفح الجلدي، فمن المهم جدا إبلاغ الممرضة المسؤولة قبل المجيء للزيارة.

إذا خالط طفلكم شخصاً مريضاً بالجدري أو الحصبة مؤخراً، أو لديه جدري الماء، أو الحصبة، أو القوباء المنطقية، أو الإسهال والقيء، فالرجاء الاتصال بأحد اعضاء فريق التمريض قبل وصولكم.

المرافق

إن جميع غرف المستشفى مزودة بحمامات داخلية مع دش، كما يوجد أيضاً العديد من الحمامات الكبيرة والتي تحتوي على دش لذوي الاحتياجات الخاصة الذي يسمح باستخدام الرافعات. ونوفر أيضاً المناشف، ولكن نطلب منكم احضار مستحضرات النظافة لكم ولطفلكم.

ويوجد في الغرفة مكان للتخزين مع مرآة ومأخذ كهربائي. كما يتوفر لأولياء الأمور صالة مرطبات يوجد بها ماء مفلتر، و شاي تخصصي و قهوة فاخرة . هناك أيضاً صالة منفصلة للاسترخاء، يوجد بها مأخذ كهربائي وخدمة انترنت - واي فاي. تقع هذه الصالات إلى يسار المطبخ أمام مكتب ممرضة الجناح. ويوجد في هذه الصالات تلفزيون بقتوات متعددة بلغات عدة، ومواد للقراءة بما في ذلك الصحف اليومية باللغتين الإنجليزية والعربية.

رعاية مرتكزة على الأسرة

تعتبر العائلة عضواً أساسياً من فريق الرعاية الصحية للطفل، ونحن نشجعكم على المشاركة في رعاية طفلكم قدر الإمكان أثناء تواجدكم في المستشفى.

نرغب من الأهل أن يكونوا جاهزين في الصباح للمساعدة في العناية بطفلكم. هناك جولة يومية على الجناح بقيادة فريق من الأطباء و الممرضات باكرأ في الصباح و من الضروري أن تحضروا هذه الجولات. سيتم تقييم وضع أطفالكم خلال هذه الجولات و سيتم اعطاؤكم معلومات قيمة حول الخطط العلاجية فيها أيضاً. نرغب منكم أيضاً أن تكونوا مشاركين بشكل فعال في العناية بنظافة أطفالكم: ستقوم أحد الممرضات بمناقشة هذا معكم.

طعام طفلكم

لقد تم وضع قوائم طعام الاطفال بعد التشاور مع خبراء التغذية، ويمكننا تقديم وجبات غذائية حلال (وفقاً للشريعة الاسلامية)، وكذلك وجبات متوافقة مع الشريعة اليهودية، ووجبات نباتية، ووجبات حمية خاصة، ووجبات عادية. الرجاء ابلاغ الممرضة إذا كان طفلكم يحتاج إلى نظام غذائي خاص.

سيقوم أحد موظفي الخدمات العامة بزيارتكم كل يوم لاختيار طعام طفلكم إما نفس اليوم أو لصباح اليوم التالي. إذا رغب طفلكم في الحصول على وجبة خفيفة خلال النهار، الرجاء الطلب من موظف الخدمة حيث نقدم خيارات مغذية وخفيفة خلال اليوم. ويوجد قائمة طعام للطلب من الساعة 07:30 صباحاً وحتى الساعة 08:00 مساءً يومياً.

طعام اولياء الأمور

يتم تقديم وجبات مجانية لولي الأمر الرئيسي / القائم بالرعاية المقيم مع الطفل. ويمكن الطلب من قائمتان منفصلتان حيث هناك قائمة الطعام الرئيسية وقائمة الوجبات الخفيفة. وتتوفر الوجبات الخفيفة من الساعة 07:30 صباحاً وحتى الساعة 08:00 مساء كل يوم، وتعد في الجناح، وتكون جاهزة في غضون ساعة من الطلب. اما قائمة الطعام الرئيسية فتحضر في مطبخ المستشفى الرئيسي ويتم تقديمها عند وجبة الإفطار والغداء والعشاء.

ويوجد في جناح هيدج-هوك صالنتين لأولياء الأمور، واحدة منهما تتوفر فيها المشروبات مثل الشاي والقهوة والمياه المفلترة. وتحتوي هذه الصالة على منطقة جلوس مريحة للوالدين / القائم بالرعاية لتناول وجبات الطعام أو الوجبات الخفيفة، ولكن لا يوجد في الصالة أدوات لإعادة تسخين الطعام. أما في الصالة الثانية فلا تتوفر المشروبات ولكن يمكن للوالدين اخذ المرطبات إلى هذه الصالة للاسترخاء.

بالإضافة الى مطعم ذا لاجون في المستشفى، فهناك العديد من المطاعم والمقاهي في المنطقة المحلية المحيطة في المستشفى. كما يوجد أفران



الميكروويف في منطقة لاجون الرئيسية في المستشفى إذا رغبت الأسرة شراء وجبات الطعام المجمدة من خارج المستشفى، وتخزينها في منطقة المطعم الرئيسي.

مساعدو الترجمة العربية

يقدم مترجمو اللغة العربية خدمات التفسير والترجمة للعائلات، ويتواجدون في الجناح. وسوف يساعدونكم على الاستقرار في المستشفى.

ويعمل مساعدو الترجمة من الساعة 07:30 صباحاً وحتى الساعة 8:00 مساء من الاثنين إلى الجمعة ومن الساعة 07:30 صباحاً وحتى 07:00 مساء السبت, 8:30 حتي 16:30 في أيام الأحد والعطلات الرسمية.

غسيل الملابس

تتوفر مرافق لغسل الملابس (غسالة ونشافة) مجاناً و تقع في جناح هيدج هوك، وليست هناك حاجة لشراء منظفات أو ملطقات النسيج حيث تقوم الغسالة بصرفهم تلقائياً. ويوجد إرشادات التشغيل في غرفة الغسيل - يرجى التحدث إلى موظف الخدمات إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة.

يرجى عدم غسل وتجفيف الملابس في غرفة طفلكم.

ارقام هواتف مهمة:

GOSH بدالة مستشفى : +44 (0)20 7405 9200

مسئول المواعيد: 44 (0)20 7762 6822

IPP مكتب استقبال : +44 (0) 7813 8517

Pals مكتب تنسيق خدمات المرضى (مكتب تقديم الاستشارات وتنسيق الخدمات

للمرضى : +44(0)20 7829 7862